

FAQ „Bestes Systemhaus 2021“ Umfrage der COMPUTERWOCHE

Eckdaten

IDG Business Research Services befragt seit 2008 im Auftrag von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE Unternehmen in Deutschland, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer Systemhäuser sind. Bewertet werden der Verlauf von IT-Projekten aus den vergangenen zwei Jahren.

- Befragt werden IT-Verantwortliche in den Unternehmen (CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer, Fachbereichsleiter etc.).
- Bei der Umfrage im Jahr 2020 beteiligten sich 2.027 IT-Entscheider. Sie bewerteten die Leistungen ihrer Systemhauspartner in insgesamt 4.731 IT-Projekten.
- Die Umfrage wird jährlich in den Monaten Februar/März bis April/Mai im Rahmen einer Online-Befragung durchgeführt.
- Computerwoche ruft in Mailings, redaktionellen Beiträgen und Social Media sowie weiteren Maßnahmen ihre Leser zur Teilnahme an dieser Umfrage auf.
- ChannelPartner informiert Systemhäuser zum Start der Umfrage, damit sie ihre Kunden zur Teilnahme an der Umfrage motivieren können.

➤ **Wie kommt ein Systemhaus / Service Provider ins Ranking?**

Das Systemhaus muss von mindestens 10 unterschiedlichen Kundenunternehmen bewertet werden.

➤ **Wie erfahren Systemhäuser, wann die Umfrage startet? Was müssen sie dann tun?**

Systemhäuser, die sich bei ChannelPartner melden, nehmen wir in den Verteiler für diese Umfrage auf.

- Sie werden automatisch informiert, sobald die nächste Umfrage zum „Besten Systemhaus“ startet, inklusive eines Anschreibens mit dem Link zur Umfrage.
- Sie können dann ihre Kunden dazu motivieren, an der Umfrage teilzunehmen.

➤ **Abfrage-Modus**

Kombination aus gestützter und ungestützter Abfrage:

- Die befragten IT-Entscheider können ihre IT-Dienstleister entweder aus einer Liste namentlich genannter Systemhäuser auswählen oder über offene Eingabefelder eingeben und dann anschließend bewerten.
- Die Liste der namentlich genannten Systemhäuser enthält alle Systemhäuser, die
 - 2020 ins Ranking kamen oder
 - sich aktiv und verbindlich für die Bewerbung der Umfrage engagieren wollen.

➤ **Wie setzt sich die Bewertung im Ranking zusammen**

- Entscheidend sind die Bewertungen (Noten). Einzige quantitative Bedingung ist, dass ein Systemhaus von mindestens 10 unterschiedlichen Kunden bewertet wird.
- Die Bewertungen werden aufaddiert und durch die Anzahl der bewertenden Personen geteilt (klassische Mittelwertberechnung). Systemhäuser mit wenig Kunden sind also nicht benachteiligt.

➤ Wertigkeit des Siegels

Um Manipulationen vorzubeugen, führen wir im Rahmen der Auswertung sehr genaue Stichproben und Plausibilitätskontrollen durch. Deuten Indizien auf den Versuch hin, das Ergebnis der Umfrage in unlauterer Weise zu beeinflussen, behalten wir uns vor, das betreffende Systemhaus von der Wertung auszuschließen.

➤ Sind damit Kosten verbunden?

Nein, für Sie fallen keine Kosten an.

- Die Vergabe von Awards und Siegeln von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE basieren ausnahmslos auf neutralen, unabhängigen Erhebungen zur Kundenzufriedenheit durch IDG Business Research.
- Wir legen Wert auf akribische, harte Prüfroutinen zum Schutz vor Missbrauchs- und Manipulationsversuchen und zur Qualitätssicherung. Diese führten auch schon zum Ausschluss von Firmen aus Rankings.

➤ Warum lohnt es sich für Sie, Ihre Kunden zum Mitmachen zu motivieren?

Sie haben die Chance, als "**Bestes Systemhaus 2021**" ausgezeichnet zu werden – ein Titel, der Sie in der Wahrnehmung beim Kunden, im Marketing und nicht zuletzt beim Recruiting neuer Mitarbeiter einen großen Schritt voranbringen kann.

- **COMPUTERWOCHE** und **ChannelPartner** berichten über die besten Systemhäuser.
- Die Gewinner können das **Logo "Bestes Systemhaus 2021"** sowie das Bildmaterial und die Urkunde für ihre Marketing-Zwecke frei verwenden
- Die **Sieger** werden im Rahmen des **Systemhauskongresses „CHANCEN“** gekürt.

➤ Die Award-Kategorien

Um eine faire Grundlage für die Award-Verleihung zu gewährleisten, werden die Ergebnisse der Umfrage in 4 Umsatzklassen ausgewertet. Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den das Systemhaus 2020 in der Region DACH erwirtschaftet hat. Die Systemhäuser werden 4 Umsatzklassen zugeordnet:

- Kleine Anbieter mit einem Jahresumsatz bis zu 50 Millionen Euro.
- Mittelständische Systemhäuser mit Einnahmen über 50 bis 250 Millionen Euro p.a.
- Große IT-Dienstleister mit mehr als 250 Millionen Euro bis 1 Milliarde Euro Jahresumsatz.
- Sehr große IT-Dienstleister mit Umsätzen von über 1 Milliarde Euro p.a.

Ihr Ansprechpartner

Regina Böckle,

Director Content Events (Redaktion), IDG Events, Tel. +49 (0)89 36086 643, Mail: rboeckle@idg.de